

1.1 KAM-beleid

De directie van Esolution ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker (eigen & derden) op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen, het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen en is erop gericht om emissies van koudemiddelen (f-gassen) zoveel mogelijk te voorkomen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden en voorkomen van materiële schade.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geeft immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Duurzaamheid

Alle afvalstromen worden zodanig naar aard gescheiden, dat optimaal hergebruik mogelijk wordt en eindverwijdering (storten) zoveel mogelijk beperkt. Afvalstromen worden afgevoerd naar erkende verwerkers. De directie streeft er naar om zoveel mogelijk als kan de teruggewonnen koudemiddelen te hergebruiken.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden (onderaannemers, inleenkrachten, e.d.) & producten (leveranciers) moeten ervoor zorg dragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt. Enerzijds zal het management, conform de wettelijke voorschriften, zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers.

In het kader hiervan zijn met alle medewerkers in diverse groepen projecten gestart om samenwerking, verantwoording, werksfeer en houding te verbeteren. Dit is een continu verbeterproces wat uiteindelijk ook moet leiden tot een verbetering van het bedrijfsresultaat.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram en de functieomschrijvingen in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie en het management mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de veiligheidsregels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt. Daarnaast is om dit continu te bewaken en te verbeteren een KAM-functionaris aangesteld.

De directie toetst het kwaliteit-, arbo-, milieu-, duurzaamheids- en MVO-beleid jaarlijks tijdens de directiebeoordeling. De directie zorgt ervoor dat voldaan wordt aan de wet- en regelgeving welke in Nederland en de te beleveren landen van toepassing is.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de klanttevredenheid continu te vergroten. Om de continuïteit voor nu en in de toekomst te waarborgen, streven wij naar omzet en winsthandhaving en waar mogelijk verhoging ervan. Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet.

Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen:

-
- NEN-EN-ISO 9001 (Kwaliteit);
- SCIOS (certificatieregeling voor het uitvoeren van inspecties aan elektrisch materieel en PV-installaties);